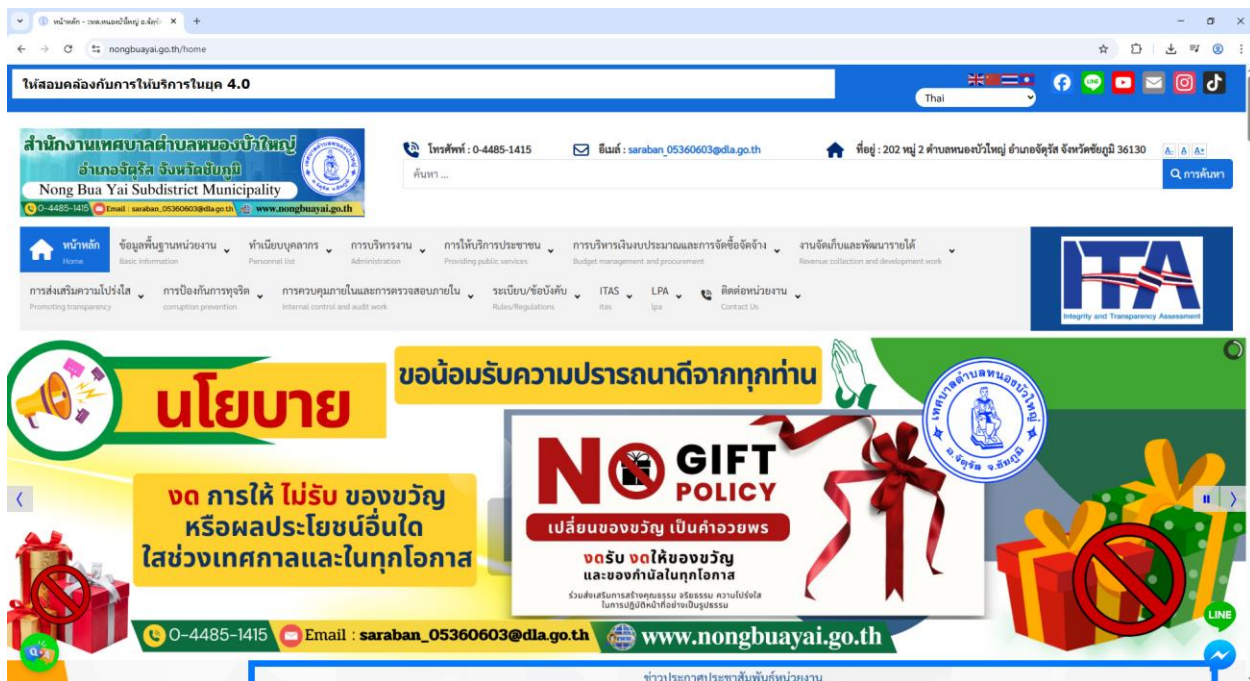
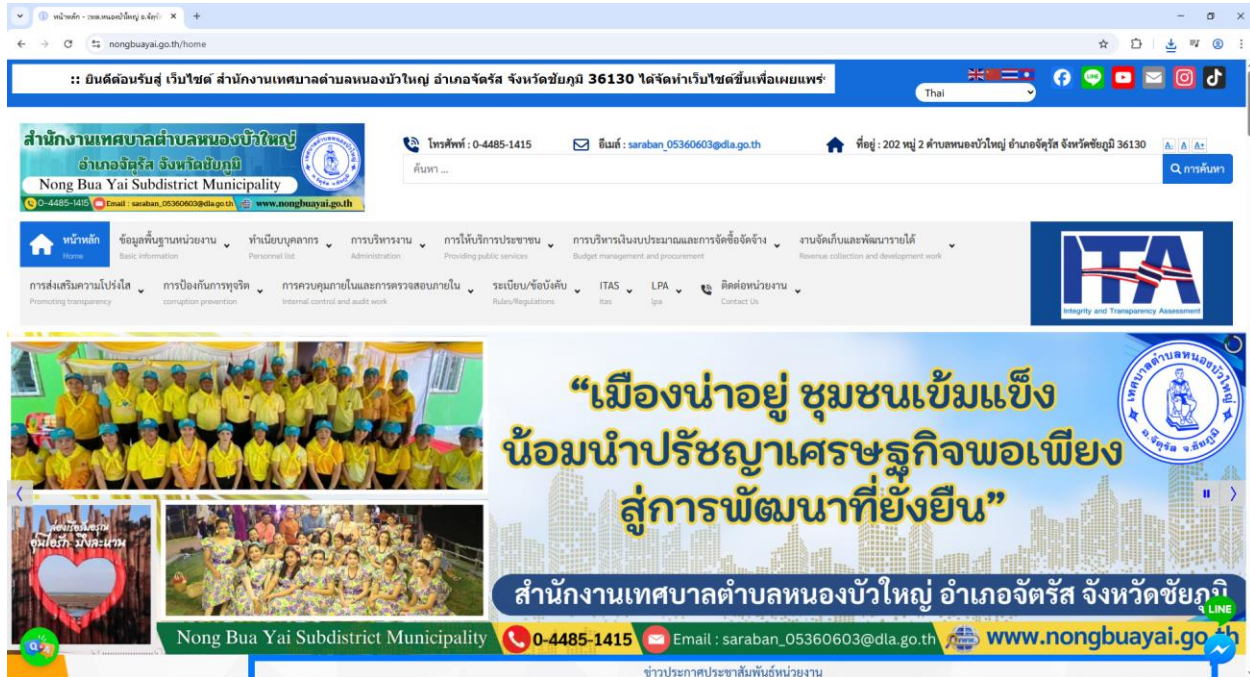


คู่มือหรือขั้นตอนการให้บริการ E-Service

วิธีการใช้งาน E-Service(OSS) ของหน่วยงาน

1.เข้าสู่หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.nongbuayai.go.th/home>

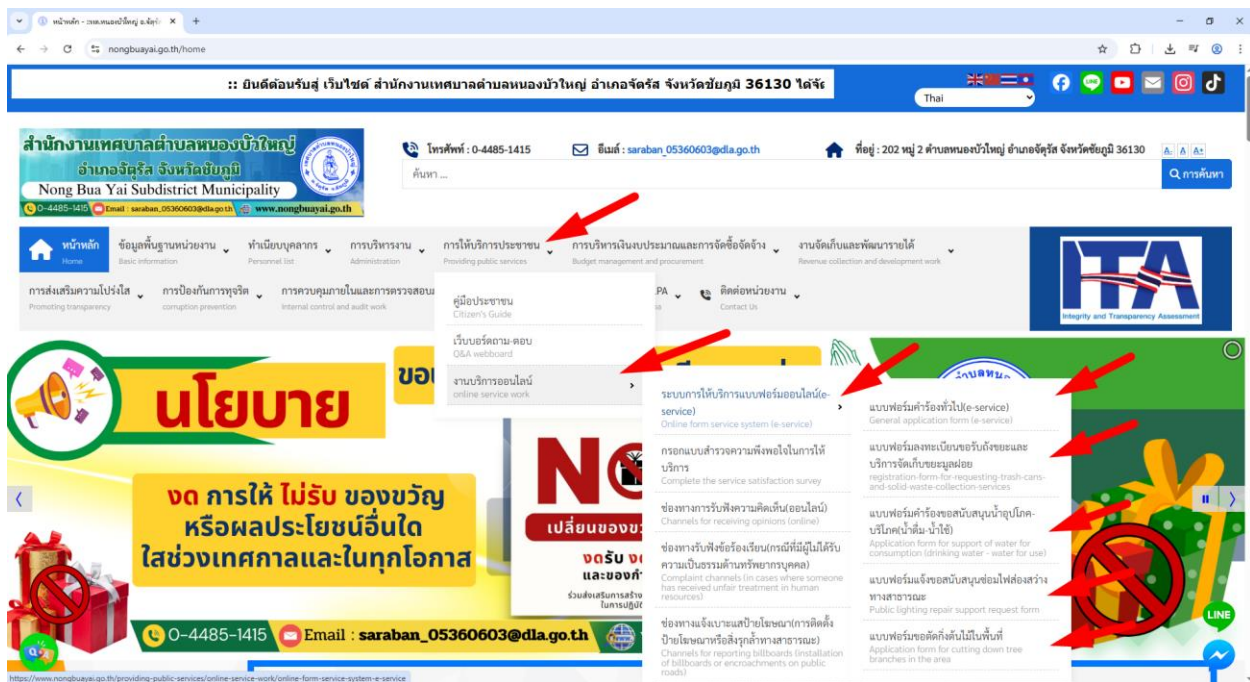
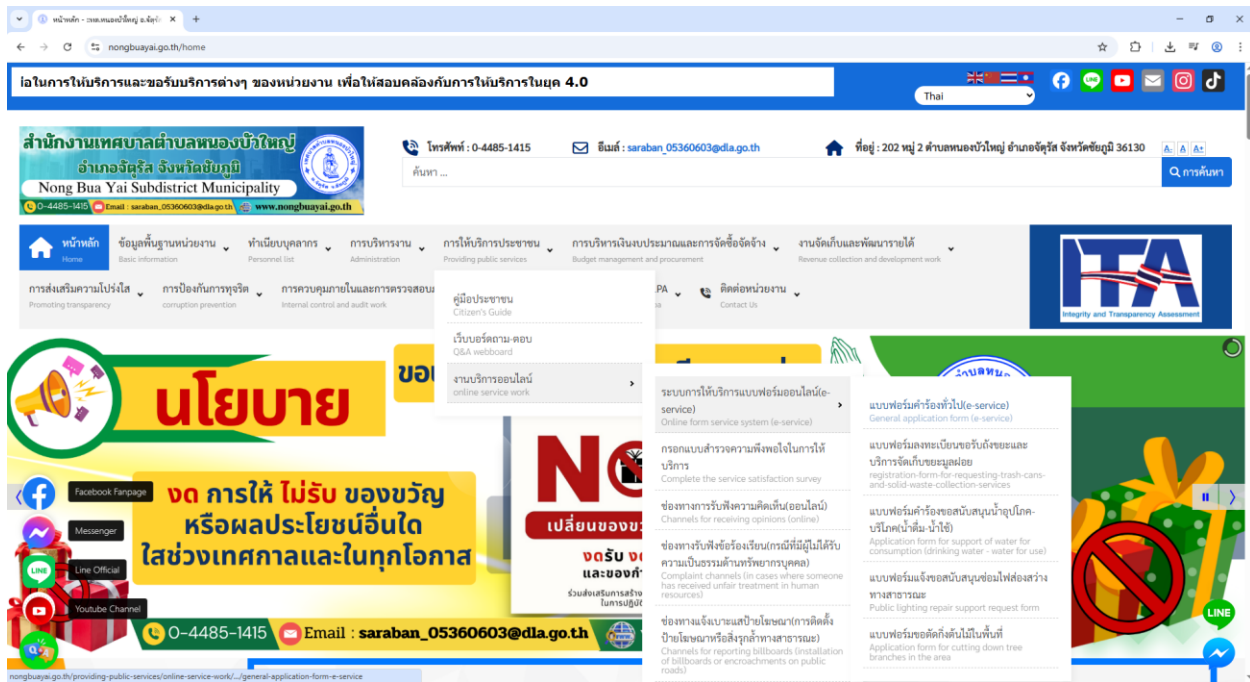


2.คลิกในเมนู Tab ด้านบนเว็บไซต์หน่วยงาน หรือคลิกที่

URL : <https://www.nongbuayai.go.th/providing-public-services/online-service-work/online-form-service-system-e-service>

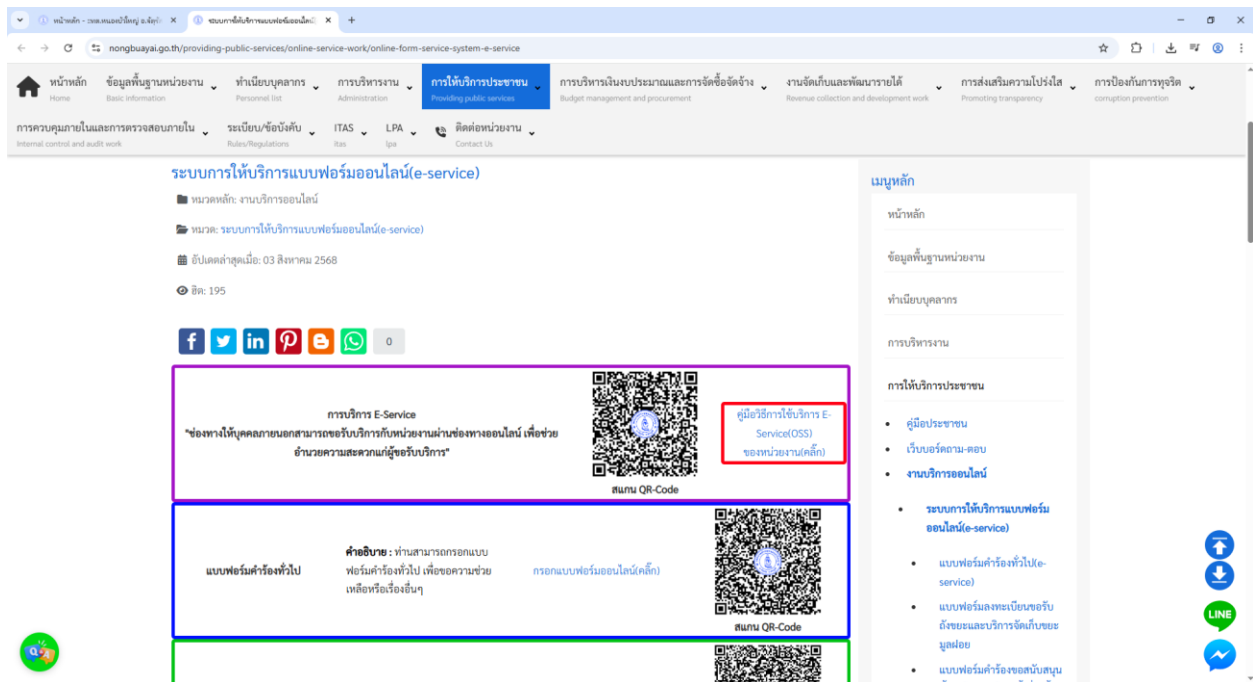
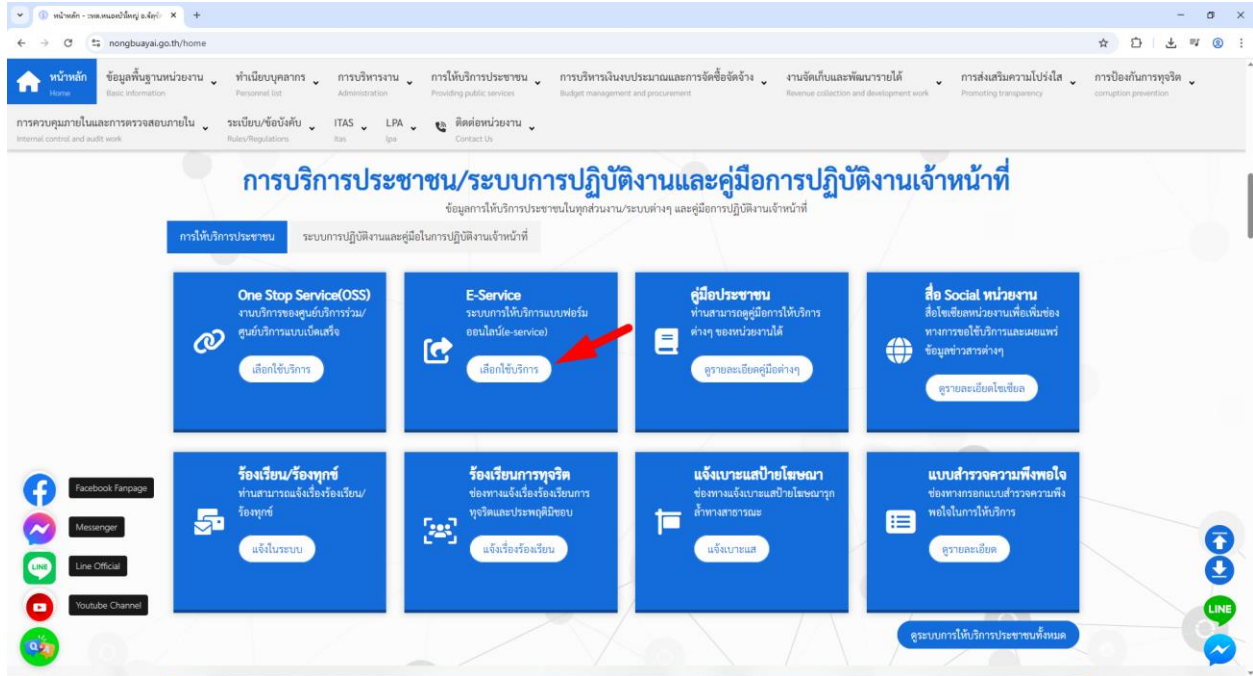
2.1 คลิกที่  “การให้บริการประชาชน”  “งานบริการออนไลน์”

คลิกที่  “ระบบการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-service)”



2.2 หรือเลื่อนลงไปหัวข้อ “การให้บริการประชาชน...”

คลิกที่  หัวข้อ “E-Service” คลิกที่ “เลือกใช้บริการ” เพื่อเข้าสู่การให้บริการของหน่วยงาน



3.เลือกใช้บริการ E-service ของหน่วยงานในงานบริการต่างๆ

คำอธิบาย : โดยคลิกที่ “กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)” ในการใช้บริการนั้นๆ
หรือสแกนที่ QR-Code เพื่อกรอกแบบฟอร์มเลือกใช้บริการ

การให้บริการ E-Service
“ช่องทางให้บุคลากรภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วย
อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ”

สแกน QR-Code

คู่มือวิธีการใช้บริการ E-Service (OSS)
ขอหน่วยงานคลิก

การให้บริการประชาชน

- คู่มือประชาชน
- เว็บไซต์ตาม-ตอบ
- งานบริการออนไลน์
- ระบบการให้บริการแบบฟอร์มออนไลน์ (e-service)
 - แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป (e-service)
 - แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับสิทธิ์และขอรับการฝึกอบรม
 - แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (น้ำดื่ม-น้ำใช้)
 - แบบฟอร์มแจ้งขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ
 - แบบฟอร์มขอติดตั้งถังน้ำไม่ในพื้นที่
 - กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
 - ช่องทางกรณียติความผิด

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

คำอธิบาย : สามารถแจ้งความ
ความต้องการเพื่อขอสนับสนุน
น้ำอุปโภค-บริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

คำอธิบาย : สามารถแจ้งความ
ความต้องการเพื่อขอสนับสนุน
น้ำอุปโภค-บริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

คำอธิบาย : สามารถแจ้งความ
ความต้องการเพื่อขอสนับสนุน
น้ำอุปโภค-บริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

คำอธิบาย : สามารถแจ้งความ
ความต้องการเพื่อขอสนับสนุน
น้ำอุปโภค-บริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

การให้บริการประชาชน

- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (น้ำดื่ม-น้ำใช้)
- แบบฟอร์มแจ้งขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มขอติดตั้งถังน้ำไม่ในพื้นที่
- กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
- ช่องทางกรณียติความผิด
- ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน (กรณีที่มีผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล)
- ช่องทางแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา (การติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งกีดขวางทางสาธารณะ)

4.กรอกแบบฟอร์มในการใช้บริการ

คำอธิบาย : เมื่อตึกเลือกหรือกรอกแบบฟอร์มเสร็จแล้ว กด “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการนั้นๆ

The screenshot shows the registration form on the Nongbuayai website. The form is titled "แบบฟอร์มทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย" (Registration form for requesting trash cans and waste collection services). It includes a QR code and a description of the service. The form fields include:

- ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname)
- ตำแหน่ง (Position)
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)
- อีเมล (Email)
- ที่อยู่ (Address)
- ประเภทของสถานที่ (Type of location)
- ความถี่ในการใช้บริการ (Frequency of service)
- ความถี่ในการชำระเงิน (Frequency of payment)

The form is divided into two main sections: "ข้อมูลพื้นฐาน" (Basic information) and "ข้อมูลการให้บริการ" (Service information). The "ข้อมูลพื้นฐาน" section includes fields for name, position, phone number, email, and address. The "ข้อมูลการให้บริการ" section includes fields for type of location, frequency of service, and frequency of payment. The form is submitted by clicking the "ส่ง" (Send) button.

The screenshot shows the submission step of the registration form. The form is titled "แบบฟอร์มทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย" (Registration form for requesting trash cans and waste collection services). It includes a QR code and a description of the service. The form fields include:

- ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname)
- ตำแหน่ง (Position)
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)
- อีเมล (Email)
- ที่อยู่ (Address)
- ประเภทของสถานที่ (Type of location)
- ความถี่ในการใช้บริการ (Frequency of service)
- ความถี่ในการชำระเงิน (Frequency of payment)

The form is divided into two main sections: "ข้อมูลพื้นฐาน" (Basic information) and "ข้อมูลการให้บริการ" (Service information). The "ข้อมูลพื้นฐาน" section includes fields for name, position, phone number, email, and address. The "ข้อมูลการให้บริการ" section includes fields for type of location, frequency of service, and frequency of payment. The form is submitted by clicking the "ส่ง" (Send) button.